

# SERVICES DIRECTS À LA POPULATION ÉTUDIANTE

Si un·e de vos étudiant·es a un besoin auquel vous ne pouvez pas répondre, vous pouvez l'orienter vers un des services ci-dessous.

**ÉNAP** ÉCOLE NATIONALE  
D'ADMINISTRATION  
PUBLIQUE

## Volet académique et réussite

- Conseil au cheminement et offre de cours - Choix de cours - Soutien aux activités d'intégration	<a href="mailto:etudes@enap.ca">etudes@enap.ca</a>
- Stages et projets en organisation	<a href="mailto:stages@enap.ca">stages@enap.ca</a>
- Aide à la réussite (mentorat et autres programmes) - Conseil sur les normes académiques universitaires au Québec - Formations de préparation et de soutien aux études - 2 <sup>e</sup> cycle - Activités et formation de préparation et de soutien aux études pour les étudiant·es en recherche	<a href="mailto:sce@enap.ca">sce@enap.ca</a>
- Conseil au cheminement des étudiant·es en recherche	<a href="mailto:etudes@enap.ca">etudes@enap.ca</a>
- Soutien pour les bourses de recherche hors ENAP (CRSH, FRQSC...)	<a href="mailto:bureau-recherche@enap.ca">bureau-recherche@enap.ca</a>
- Soutien au prêt, impressions, numérisation et suggestions d'achat - Formations à la recherche et à l'utilisation de l'information - Conseil sur l'évaluation et l'utilisation de l'information - Accès au portail biblio-recherche	<a href="mailto:biblio@enap.ca">biblio@enap.ca</a>

## Volet administratif

- Soutien aux inscriptions et aux abandons - Recours et demandes d'exceptions - Gestion de la facturation - Délivrance de documents officiels - Délivrance de la carte étudiante - Gestion des admissions - Soutien aux demandes de reconnaissance des acquis	<a href="mailto:registraire@enap.ca">registraire@enap.ca</a>
- Soutien aux demandes d'accommodement (ESH)	<a href="mailto:sce@enap.ca">sce@enap.ca</a>
- Soutien-conseil aux démarches d'immigration (EI)	Conseillère CRIÉE <a href="mailto:sce@enap.ca">sce@enap.ca</a>

En cas de doute, contactez [etudes@enap.ca](mailto:etudes@enap.ca)

## Volet technologique

- Gestion des codes d'accès - NEO	<a href="mailto:registraire@enap.ca">registraire@enap.ca</a>
- Soutien pour l'achat de matériel informatique	<a href="mailto:sce@enap.ca">sce@enap.ca</a>
- Athenap et CompilatioStudium - TEAMS - SPSS, Antidote, Nvivo - Accès Zoom (cours)	<a href="mailto:athenap@enap.ca">athenap@enap.ca</a>
- Soutien Zoom – dépannage immédiat	1 800 808-3627 poste 6868
- Logiciels de gestion bibliographique (ENDNote, Zotero...) - Sofia et bases de données	<a href="mailto:biblio@enap.ca">biblio@enap.ca</a>
- Gestion des laboratoires informatiques - Gestion des demandes de réservation de locaux ou de casiers	<a href="mailto:srmi@enap.ca">srmi@enap.ca</a>

## Volet aide à la personne

- Aide psychologique et soutien psychosocial - Conseil et accompagnement sur l'aide financière et les bourses (hors recherche) - Conseil en orientation - Conseil en emploi et gestion de carrière - Soutien à la socialisation et au réseautage - Vie étudiante	<a href="mailto:sce@enap.ca">sce@enap.ca</a>
- Soutien en cas de harcèlement ou de violences à caractère sexuel	1-866-220-7114 <a href="mailto:aide.violencessexuelles@enap.ca">aide.violencessexuelles@enap.ca</a>
- Protection des droits (dernier recours)	<a href="mailto:protecteur.enap.ca">protecteur.enap.ca</a>
- Soutien pour les bourses de recherche de l'ENAP	<a href="mailto:etudes@enap.ca">etudes@enap.ca</a>
- Gestion des espaces de travail et des postes informatiques de la bibliothèque - Information sur les mini-retraites de rédaction	<a href="mailto:biblio@enap.ca">biblio@enap.ca</a>