

# Plan d'accompagnement pédagogique

**Mis à jour le 7 sept. 2020**

Le Bureau des technologies éducatives vous présente ce plan d'accompagnement qui a pour objectif de répondre aux besoins d'accompagnement et de soutien technopédagogiques de la communauté d'enseignantes et d'enseignants de l'ENAP en vue d'adapter leur(s) cours en non présentiel à l'automne 2020.

## **1. Nouveaux outils technologiques**

Ces outils seront disponibles à l'automne 2020.

Le répertoire en ligne des Services technologiques proposera les documentations techniques sur l'ensemble des services offerts.

Le support des outils sera effectué par le STI.

### **1.1. Zoom (rencontre synchrone)**

- Génération des cours
- Enregistrements des rencontres (cours / individuelles)

### **1.2. Panopto phase 1 (visionneuse - streaming)**

- Création/édition/diffusion des vidéos et capsules

### **1.3. Athenap (LMS)**

- Création des rencontres virtuelle(ZOOM) à même ATHENAP
- Dépôt des vidéos et capsules en provenance de « PANOPTO »

### **Formation Athenap-Zoom-Panopto (phase 1)**

Un test individuel sur le compte éducatif de chaque enseignant sera proposé par courriel par le BTE dès que l'enseignant aura activé son compte Zoom individuel. Selon les besoins exprimés, les enseignants pourront être initiés aux principales fonctionnalités de Zoom et Panopto - phase 1 (20 à 30 mn) ou formés aux fonctionnalités avancées et à la gestion de classe dans Zoom et Panopto - phase 1 (1 h 30).

Les tests individuels et les séances de formation collectives sous forme de cantines ou individuelles selon les disponibilités des enseignants seront proposés à partir du 6 juillet 2020.

### **1.4. Environnement O365**

- Suite bureautique complète en téléchargement (déjà accessible)
- Suite bureautique « online »
- OneDrive/Sharepoint
- Teams (déjà accessible)

Plusieurs séances de formation à la collaboration via Teams seront proposées à tous les enseignants sous forme de cantines. Les cantines sont des formations qui se tiennent le mercredi de midi à 13h. par Zoom et ne nécessitent aucune inscription. L'information sera transmise via Athenap et par courriel ([pedagogie@enap.ca](mailto:pedagogie@enap.ca)) par le BTE.

### Calendrier des cantines technos

Les cantines seront proposées une fois par mois sauf en juillet et septembre 2020 où la cadence est plus élevée compte-tenu des enjeux liés au trimestre d'automne. Les thèmes des cantines seront affichés au fur et à mesure sur Athenap. Les thèmes de cantines peuvent être suggérés par les enseignants au BTE qui tiendra compte des besoins de la communauté enseignante dans sa programmation. Les cantines ne seront pas enregistrées sauf exception et avertissement préalable.

Ci-dessous le **calendrier des cantines technos pour les enseignants 2020-2021** :

Date	Heure	Thème	Animateurs
Mercredi 8 juillet 2020	De midi à 13 h	Teams	Marc Guérin et/ou Nancy Benoit
Mercredi 15 juillet 2020	De midi à 13 h	Athenap-Zoom-Panopto	Alexandre Gingras et/ou Nathaniel Montreuil
Mercredi 22 juillet 2020	De midi à 13 h	Teams	Marc Guérin et/ou Nancy Benoit
Mercredi 29 juillet 2020	De midi à 13 h	Athenap-Zoom-Panopto	Alexandre Gingras et/ou Nathaniel Montreuil
Mercredi 12 août 2020	De midi à 13 h	Teams	Marc Guérin et/ou Nancy Benoit
Mercredi 9 septembre 2020	De midi à 13 h	Vos questions (Athenap, Zoom)	N. Cambefort/ N. Benoit/ N. Montreuil
Mercredi 16 septembre 2020	De midi à 13 h	Athenap-Zoom-Panopto	Alexandre Gingras et/ou Nathaniel Montreuil
Mercredi 21 octobre 2020	De midi à 13 h	NC	Catherine Robert-Dubord et/ou Nancy Benoit et/ou Alexandre Gingras et/ou Nathaniel Montreuil
Mercredi 18 novembre 2020	De midi à 13 h	NC	
Mercredi 16 décembre 2020	De midi à 13 h	NC	
Mercredi 13 janvier 2021	De midi à 13 h	NC	
Mercredi 17 février 2021	De midi à 13 h	NC	
Mercredi 17 mars 2021	De midi à 13 h	NC	
Mercredi 14 avril 2021	De midi à 13 h	NC	

## 2. Plan d'accompagnement à la pédagogie numérique destiné à l'ensemble des enseignants

### 2.1. Webinaire : « Adapter son contenu et sa gestion de classe pour l'automne 2020 »

Une rencontre à distance (webinaire) est proposée le mardi 23 juin de 14 h. à 16 h.

Le plan de ce webinaire « **Adapter son contenu et sa gestion de classe pour l'automne 2020** » est le suivant :

- 1) Distinguer les principales différences entre l'apprentissage à distance et l'apprentissage en présentiel
- 2) Comment adapter mon matériel de cours ?

- Quelles stratégies sont à préconiser ?
  - Quels outils utiliser ?
  - Quel support est offert ?
- 3) Comment adapter mes évaluations ?
- Quelles sont les options pour évaluer à distance?
  - Quels outils utiliser ?
  - Quel support est offert ?
- 4) Comment puis-je faire pour interagir avec mes étudiants ?
- Quelles stratégies utiliser ?
  - Quels outils utiliser ?
  - Quel support est offert ?
- 

Cette rencontre sera enregistrée et disponible sur Athenap :

<https://athenap.enap.ca/moodle/course/view.php?id=2808>.

Selon les demandes, un autre webinaire pourrait être organisé dans la foulée.

## 2.2. Accompagnement individualisé

Un accompagnement individualisé est proposé sur simple demande auprès du BTE : [athenap@enap.ca](mailto:athenap@enap.ca). Il est conseillé d'avoir en main une première version du plan de cours afin de pouvoir travailler sur un scénario concret.

## 2.3. Ressources asynchrones à consulter en autonomie

### Stratégies d'adaptation

Cette page <https://athenap.enap.ca/moodle/course/view.php?id=2808>, aussi accessible via le menu haut d'Athenap : Aide/Enseignants FAD, propose une sélection de stratégies et de bonnes pratiques utilisables pour l'adaptation des cours pour la session d'automne 2020.

Thèmes abordés :

- 1) La FAD : stratégies et conseils
- 2) Ressources utiles
- 3) Webinaires de soutien FAD
  - Annonce des dates de rencontres
  - Liens vers les enregistrements des rencontres

### Outils technopédagogiques

À l'exception d'Athenap qui fait l'objet d'une page d'aide spécifique, accessible via le menu haut d'Athenap : Aide/Enseignants Athenap : <https://athenap.enap.ca/moodle/course/view.php?id=229>

La page <https://athenap.enap.ca/moodle/course/view.php?id=2808>, aussi accessible via le menu haut d'Athenap : Aide/Enseignants FAD, propose un certain nombre d'outils accessibles en ligne (outils

gratuits ou versions de test) pour structurer efficacement son contenu et encadrer ses étudiants à distance selon les thèmes suivants :

- 1) Interagir avec ses étudiants à distance et les évaluer
- 2) Classe virtuelle (Zoom) - Rencontres synchrones
- 3) Outils audiovisuels
  - Création de baladodiffusions (podcasts)
  - Création de vidéos
  - Création de cartes heuristiques ou mentales (mind maps)
  - Création de présentations multimédias
  - Modification et annotation de vidéos
- 4) Outils de collaboration et d'interaction
  - Collaborer
  - Interagir
- 5) Le droit d'auteur et l'utilisation des images en FAD
- 6) Les outils de prévention du plagiat
- 7) La conception universelle de l'apprentissage (CUA)

### **Échanges**

Cet espace propose aussi un outil d'échanges pour les enseignants de l'ENAP qui peuvent ainsi créer une communauté de pratiques à l'interne. Un courriel d'invitation sera acheminé par le BTE à la communauté enseignante pour s'inscrire et participer aux échanges.

L'accès au Nœud, une communauté de pratique enseignante menée par un groupe de professeurs de l'UQ est aussi disponible via la page Aide/Enseignants FAD.

### **3. Programme d'accueil et d'accompagnement des étudiants**

La réussite des étudiants et notamment des étudiants internationaux tient en bonne partie à notre capacité de faciliter leur intégration à la société québécoise et au régime pédagogique de l'École. Nos étudiants font face à de multiples difficultés, qui leur sont parfois spécifiques en raison de leurs situations particulières (reprise d'études, provenance de systèmes scolaire et universitaire différents, etc.) et la formation préparatoire que nous détaillons dans le plan ci-dessous facilitera, nous l'espérons, leur intégration et leur réussite académique.

La formule proposée comprend :

1. Une clinique de connexion;
2. Un bloc de 10 h de formation générale, réparties en cinq (5) rencontres au cours desquelles les étudiants seront amenés à découvrir leur nouvel environnement et à acquérir les bases nécessaires à la réussite de leurs études à l'ENAP;
3. Des ateliers spécifiques échelonnés sur plusieurs semaines.

### 3.1. Clinique de connexion

Proposée, de 10 h à midi, les 17, 18, 19 et 20 août, la clinique a pour objectif de permettre à chaque étudiant de tester sa connexion et de préparer son poste de travail à distance. Un lien Zoom sera proposé ainsi qu'un numéro de téléphone en cas de problème d'accès.

### 3.2. Bloc de formation générale en avant-session

Les objectifs spécifiques du bloc de formation générale dont l'objectif général est de faciliter l'intégration académique des nouveaux étudiants, sont déclinés de la façon suivante. À la fin de ce bloc, l'étudiant sera capable de :

- Intégrer son environnement d'études en connaissant les pratiques du milieu universitaire québécois, de l'ENAP et du programme d'études choisi;
- Réunir les conditions favorables pour apprendre à distance via les dispositifs technopédagogiques de l'ENAP à partir des bonnes pratiques présentées;
- Mobiliser ses connaissances pour produire des travaux longs respectant les normes en vigueur à l'ENAP;
- Effectuer des recherches documentaires indispensables à un parcours de deuxième cycle universitaire;
- Mettre en place des stratégies de réussite dans le respect des règles institutionnelles et culturelles en vigueur à l'ENAP.

Les rencontres à distance (webinaires) se tiendront selon le calendrier suivant :

<b>Ateliers de formation générale</b>				
<b>Lundi 24 août, 9 h à 11 h</b>	<b>Mardi 25 août, 9 h à 11 h</b>	<b>Mercredi 26 août, 9 h à 11 h</b>	<b>Jeudi 27 août, 9 h à 11 h</b>	<b>Vendredi 28 août, 9 h à 11 h</b>
<p><b>Atelier : L'ENAP</b></p> <p><u>Lien zoom :</u></p> <p>Mot de bienvenue et présentation brève des intervenants [SAE]</p> <p>Présentation du bureau du registraire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Règles universitaires</li> <li>• Procédures</li> <li>• Dates importantes</li> </ul> <p>Présentation des conseillers aux études</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cheminement</li> <li>• Horaire de cours</li> </ul> <p>Présentation BTE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment fonctionne ATHENAP</li> </ul> <p>Présentation du SAE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation des services offerts</li> </ul>	<p><b>Atelier : Apprendre à distance</b></p> <p><u>Lien zoom :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier <i>Apprendre à distance</i> animé par Catherine Robert-Dubord</li> </ul> <p>Cet atelier sera également offert le 3 septembre de 13 h 30 à 16 h 30</p>	<p><b>Atelier : Travaux</b></p> <p><u>Lien zoom :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier <i>Rédaction d'un travail long</i> animé par Catherine Robert-Dubord</li> </ul> <p>Cet atelier sera également offert le 10 septembre de 13 h 30 à 16 h 30</p>	<p><b>Atelier : Bibliothèque</b></p> <p><u>Lien zoom :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier sur le fonctionnement de la bibliothèque et la recherche documentaire animé par Félix de la Durantaye</li> </ul> <p>Cet atelier sera également offert le 21 septembre de 13 h à 16 h</p>	<p><b>Atelier : Stratégies de réussite</b></p> <p><u>Lien zoom :</u></p> <p>Atelier de réussite universitaire animé par Geneviève Cantin-Chartré</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier sur la prévention du plagiat</li> <li>• Stratégies de réussite</li> </ul>

Tous les ateliers de formation seront enregistrés et les enregistrements seront disponibles sur Athenap.

### 3.3. Ateliers spécialisés durant la session

Les ateliers spécifiques visent à permettre à l'étudiant de :

- Utiliser des outils pratiques de compréhension de textes académiques, de production de textes, de présentation, d'élaboration d'un chiffrier ainsi que des outils de collaboration en vue des travaux de groupe.
- Optimiser la gestion du temps, gérer le stress, améliorer ses performances intellectuelles.
- Se préparer aux réalités de l'emploi.

Les rencontres à distance (webinaires) se tiendront selon le calendrier suivant :

<b>Ateliers spécifiques</b>				
<b>Atelier : Teams</b>	<b>Atelier Excel</b>	<b>Atelier : Faire une présentation professionnelle en utilisant PowerPoint et les cartes heuristiques</b>	<b>Atelier : 10 trucs pour une lecture stratégique</b>	<b>Atelier : d'aide à la recherche d'emploi</b>
<u>Lien zoom :</u>  Atelier Teams animé par Marc Guérin et Nancy Benoit  • 11 septembre de 10 h à 12 h	<u>Lien zoom :</u>  Atelier Excel animé par intervenant à confirmer  15 septembre de 10 h à 12 h	<u>Lien zoom :</u>  Atelier Faire une présentation professionnelle en utilisant PowerPoint et les cartes heuristiques animé par Marc Guérin  17 septembre de 10 h à 12 h	<u>Lien zoom :</u>  Ateliers animés par Geneviève Cantin-Chartré et Félix de la Durantaye  • 14 septembre de 10 h à 11 h • 13 octobre de 14 h à 15 h	<u>Lien zoom :</u>  Ateliers animés par Geneviève Cantin-Chartré  <u>Rédaction de cv et lettre de présentation</u> • 5 octobre 14 h à 15 h • 28 octobre 10 h à 11 h  <u>Rédaction de cv et lettres, profil recherche</u> • 6 octobre 14 h à 15 h • 2 novembre 14 h  <u>Préparation aux concours gouvernementaux et entrevues</u> • 7 octobre 14 h à 15 h • 26 octobre 10 h à 11 h

Tous les ateliers spécifiques seront enregistrés et les enregistrements seront disponibles sur Athenap.

### 3.4. Programme CLIC

Les étudiants ne possédant pas d'ordinateur personnel seront orientés vers le programme CLIC <https://www.opeq.qc.ca/CLIC> qui n'est pas un service de l'ENAP. Ce programme est géré par un organisme de charité l'OPEQ.

Les produits offerts pourront varier en fonction de l'évolution de la situation. Le site web (<https://www.opeq.qc.ca/CLIC>) présente l'information à jour.